



POLITYKA JAKOŚCI

Jesteśmy firmą szkoleniową, która kształca i rozwija pracowników sektora publicznego i prywatnego. To ludzie tworzą firmę, a odpowiednio wyszkoleni i zmotywowani stają się jej siłą napędową. Współpracujemy z najlepszą kadrami dydaktyczną, zatrudniając trenerów-ekspertów z długoletnim doświadczeniem w branży oraz umiejętnościami merytorycznymi. Jesteśmy w stanie zaoferować usługi szkoleniowe najwyższej jakości, które w znaczący sposób podnoszą kwalifikacje pracowników, przyczyniając się do rozwoju kariery zawodowej, czy oczekiwanej zmiany kwalifikacji. Komunikacja trenera z grupą, czytelność przekazu i klimat panujący na sali szkoleniowej jest dla nas równie ważny jak poziom przekazywanych treści. Na bieżąco monitorujemy potrzeby rynku i oczekiwania Klientów.

Działania te realizujemy przez:

- Oferowanie programów szkoleń dopasowanych do potrzeb Klientów, m.in. w oparciu o ich sugestie i uwagi oraz po przeprowadzeniu własnych badań rynku,
- Dostosowanie oferowanej tematyki szkoleń do najnowszych zmian w przepisach prawa i wymogów rynku pracy,
- Doskonalenie metod sprzedaży z wykorzystaniem najnowszych technologii, dzięki czemu odnotowujemy wzrost liczby zrealizowanych szkoleń,
- Zapewnienie właściwych zasobów oraz infrastruktury dla osiągnięcia zgodności realizacji usług z oczekiwaniami Klientów oraz wymaganiami prawnymi,
- Stosowanie własnych narzędzi teleinformatycznych do zwiększania posiadanej bazy odbiorców naszych usług,
- Ciągły rozwój i doskonalenie kompetencji i umiejętności pracowników w celu podnoszenia jakości świadczonych przez nas usług,
- Poszukiwanie nowych ekspertów w danej dziedzinie, którzy realizują swoje pasje zawodowe m.in. przekazując swoją wiedzę i umiejętności innym,
- Świadczenie szkoleń i usług o wysokim standardzie jakości z uwzględnieniem systematycznego podnoszenia tej jakości i konkurencyjności oferowanych usług.

Wdrażamy system zarządzania jakością wg PN-EN ISO 9001:2015 z wiarą, że pomoże nam jeszcze lepiej poznawać i realizować wymagania klientów i funkcjonować zgodnie z literą prawa. Polityka Jakości jest znana oraz respektowana przez wszystkich pracowników firmy Jazwińska-Szkolenia w celu dążenia do zapewnienia najwyższej jakości oferowanych usług.

Zatwierdził

Właściciel Firmy

MAŁGORZATA JAZWIŃSKA
tel. 501 538 791
kontakt@jazwinska-szkolenia.pl
www.jazwinska-szkolenia.pl
REGON 691671101, NIP 8721783635