

Polityka cookies

*W celu świadczenia usług na najwyższym poziomie stosujemy **pliki cookies**. Korzystanie z naszej witryny oznacza, że będą one zamieszczane w Państwa urządzeniu. W każdym momencie można dokonać zmiany ustawień Państwa przeglądarki. Dodatkowo, korzystanie z naszej witryny oznacza akceptację przez Państwa klauzuli przetwarzania danych udostępnionych drogą elektroniczną.*

1. Niezbędne terminy.

- **Cookies (ciasteczka)** to niewielkie pliki danych. Strony internetowe umieszczają je w swojej przeglądarce, aby rozpoznać urządzenia użytkownika podczas powrotu do tej strony lub podczas odwiedzania innych witryn. Ciasteczka nie poruszają się samodzielnie w Internecie; są one przekazywane do przeglądarki użytkownika z serwera udostępniającego witrynę odwiedzaną przez tego użytkownika. Serwer, który wysłał plik Cookie może później odczytać lub używać tego samego pliku Cookie.
- **Flash Cookies** mogą przechowywać bardziej złożone dane niż zwykłe Cookies. Są one wykorzystywane do zapamiętania ustawień, preferencji użytkownika i innych podobnych usług.
- **Server Log** rejestruje aktywność internetową użytkownika przez jego komputer lub urządzenie i odgrywa kluczową rolę w poprawie działania strony internetowej i aplikacji mobilnej oraz wprowadzaniu nowych funkcji. Na przykład, może zapisywać poszukiwane przez użytkownika terminy. Może również rejestrować informacje przeglądarki, takie jak adres IP, typ urządzenia, jak długo użytkownik pozostaje na stronie internetowej i pliki Cookie jego przeglądarki.
- **Sygnalizatory WWW** to elementy graficzne na stronie internetowej lub w wiadomości e-mail. Mogą być używane do zapisywania stron i reklam, na które klika użytkownik, lub do śledzenia, jak dobrze działa e-mailowa kampania marketingowa.
- **Dane osobowe** oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną,

genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

- **Dane anonimowe** to informacje, które nie identyfikują i nie mogą zostać wykorzystane do identyfikacji użytkownika.
- **Dane zbiorcze** mogą być tworzone, gdy duża ilość danych różnych osób jest przetwarzana i łączona w anonimowe grupy lub kategorie. Ze zbiorczych informacji można dowiedzieć się jaki procent odbiorców przeglądało stronę.
- **Strona internetowa** to każda strona lub lokalizacja w Internecie, bez względu na to jakie urządzenie (telefon komórkowy, tablet, laptop, komputer, itd.) lub protokół (http, ftp lub inny) są używane do uzyskania dostępu do strony lub lokalizacji.
- **Usuwanie danych** – trwałe zniszczenie danych osobowych lub taka ich modyfikacja, która nie pozwoli na ustalenie tożsamości osoby, której dane dotyczą.

2. Pliki cookies wykorzystywane są przez nas w celu:

- do świadczenia usług i poprawy doświadczenia użytkownika i / lub klienta;
- aby dostarczyć użytkownikowi odpowiednią ofertę szkoleniową;
- do prowadzenia badań i analiz w celu utrzymania, ochrony, rozwoju i poprawy jakości naszych usług;
- rozpoznania urządzenia, z którego korzystasz i zastosowanie odpowiedniej wersji serwisu dla tego urządzenia;
- zapisanie Twojego hasła lub innych danych co pozwoli na automatyczne uzupełnienie pól formularzy;
- utrzymanie sesji Twojego konta (po zalogowaniu), dzięki której nie musisz na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
- tworzenie statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób korzystasz ze stron internetowych, co umożliwi ulepszanie ich struktury i zawartości.
- wykonywania internetowego przelewu bankowego.

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika.

3. Usuwanie plików cookies.

W większości przeglądarek internetowych można: kasować pliki typu cookies z twardego dysku komputera (z poziomu ustawień przeglądarki), zablokować wszystkie przysyłane pliki typu cookies lub ustawić ostrzeżenie przed zapisaniem ich na dysku.

Należy mieć na uwadze, że zmiany ustawień tych plików polegające na ograniczeniu ich stosowania mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych je stosujących, np. uniemożliwiając zalogowanie się na konto pocztowe.

Brak zmiany tych ustawień oznacza akceptację dla stosowania plików typu cookies.

Poniżej wskazujemy sposób zmiany ustawień cookies w najbardziej popularnych wyszukiwarkach:

Google Chrome: Menu > Ustawienia > Pokaż ustawienia zaawansowane > Prywatność > Ustawienia treści > Pliki cookies – należy wybrać odpowiednią opcję.

Internet Explorer: Menu > Narzędzia > Opcje internetowe > Prywatność – należy wybrać odpowiednią opcję.

Mozilla Firefox: Menu > Opcje > Prywatność > Historia – należy wybrać odpowiednią opcję.

Opera: Menu > Preferencje > Zaawansowane > Ciasteczka – należy wybrać odpowiednią opcję.

Safari: Menu > Preferencje > Prywatność > Pliki cookies – należy wybrać odpowiednią opcję.

4. Zmiana zasad Polityki cookies?

Polityka może być zmieniana. Jeśli jednak niniejsza Polityka zostanie zmieniona w istotny, niekorzystny sposób, zamieścimy na swojej głównej stronie zawiadomienie o takiej zmianie, widoczne przez okres 30 dni. Zaleca się, aby użytkownicy sprawdzali niniejszą Politykę w celu zapoznania się z wszelkimi takimi zmianami.

5. Kontakt w sprawie Polityki.

Kontakt z nami w przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Polityki:

e-mail: kontakt@jazwinska-szkolenia.pl Adres: ul. Słowackiego 2/4, 39-200 Dębica

6. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych.

Kto jest administratorem Państwa danych?

Administratorem Państwa danych osobowych jest Jazwińska – Szkolenia ul. Czwartaków 41, 39-200 Dębica.

Skąd posiadamy Państwa dane?

Dane osobowe spływają do nas na kilka sposobów:

- Poprzez korzystanie z formularzy kontaktowych – w formularzu rejestracyjnym należy podać imię i nazwisko, telefon oraz adres e-mail niezbędne do przesłania wiadomości. W formularzu należy też wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych. Witryna może zapisać informacje o parametrach połączenia, czasie oraz adresie IP. Dane podawane w trakcie wypełniania danego formularza przetwarzane są w celu wynikającym z danego formularza kontaktowego, np. w celu odpowiedzi na zapytanie w sprawie szkolenia, rezerwacji miejsca na szkoleniu, nawiązania kontaktu handlowego itp.;
- Od uczestników szkoleń – dane pozyskujemy ze zgłoszeń na szkolenie oraz ankiet poszkoleniowych;
- Otrzymujemy je od osób dopisujących się bezpośrednio ze strony <https://jazwinska-szkolenia.pl/>;
- do newslettera naszego serwisu;
- Podczas rejestracji przy zakładaniu konta użytkownika;
- W związku z realizowanymi transakcjami w przypadku zakupów dokonywanych naszych usług;
- Ze źródeł publicznie dostępnych, np. Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, strony internetowej czy innych podobnych źródeł – internet.

Jakie dane przetwarzamy?

- adres e-mail, hasło, numer IP, nick lub imię w przypadku rejestracji;
- adres e-mail, nick (nazwę) lub imię / imię i nazwisko w przypadku rejestracji w bazie newslettera;
- adres email, imię i nazwisko, telefon oraz nazwa firmy lub instytucji, nr telefonu – w przypadku obsługi formularzy kontaktowych/rezerwacyjnych na stronie <https://jazwinska-szkolenia.pl/>;

- w przypadku klientów instytucjonalnych – adres email, imię i nazwisko, stanowisko, telefon oraz nazwa firmy lub instytucji, adres i numer NIP, jak również dane do wysyłki faktury (odbiorca, nabywca) – w przypadku obsługi zgłoszeń na szkolenia, poprzez wysłanie karty zgłoszenia na szkolenie lub bezpośrednio ze strony www.jazwinska-szkolenia.pl;
- w przypadku klientów indywidualnych – adres email, imię i nazwisko, telefon, adres.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Państwa podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych, podatkowych, prawnych lub windykacyjnych. Poza tymi przypadkami podanie Państwa danych jest dobrowolne.

Do jakich celów będziemy używać Państwa danych osobowych?

Przetwarzamy dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do świadczenia usług w ramach wykonywanej przez nas działalności:

- Umożliwienia świadczenia usługi szkoleniowej – rejestracji uczestnika szkolenia, wystawienia certyfikatu ukończenia szkolenia a w przypadku szkoleń zawierających opcję noclegu – w celu dokonania rezerwacji pokoi hotelowych dla naszych klientów i powiązanych z tym usług;
- Umożliwienia świadczenia usługi drogą elektroniczną w tym dokonywania transakcji zapłaty za zakupione usługi;
- Zakładania i zarządzania kontem, zapewnienia obsługi Państwa założonego konta, transakcji i rozwiązywania problemów technicznych;
- Obsługi zgłoszeń, które są do nas kierowane za pośrednictwem formularza kontaktowego lub formularza rezerwacji uczestnictwa w szkoleniu;
- Kontaktowania się z Państwem, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług.

Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Państwa danych dla celów podatkowych i rachunkowych.

Przetwarzamy też Państwa dane osobowe w poniższych celach:

- Prowadzenie wobec Państwa działań marketingowych w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego usług;

- Kontaktowanie się z Państwem, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za Państwa zgodą – przez e-mail, aplikację mobilną lub telefon;
- Przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).
- Jeśli się Państwo zgodzą, wówczas przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu:
- Zapisywania danych w plikach cookies, gromadzenia danych ze strony <https://jazwinska-szkolenia.pl/> związanych ze statystykami stron internetowych.
- Organizacji konkursów oraz akcji promocyjnych, w których mogą Państwo wziąć udział.
-

Obowiązek podania danych osobowych?

W zakresie, w jakim przetwarzanie Państwa danych następuje w celu wykonania umowy, podanie przez Państwa danych jest warunkiem zawarcia tej umowy. Podanie danych ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy. Podanie danych niezbędnych do wystawienia faktury jest obowiązkiem ustawowym i wynika z Ustawy o podatku od towarów i usług.

W pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest dobrowolne, nie jest wymogiem ustawowym lub umownym oraz nie stanowi warunku zawarcia umowy. Jednakże w przypadku braku zgody na przetwarzania Państwa danych osobowych zawartych w karcie zgłoszenia na szkolenie nie będziemy w stanie wystawić Państwu imiennego certyfikatu potwierdzającego Państwa udział w szkoleniu. Podobnie, w przypadku braku zgody na przetwarzanie danych wyrażonej w aplikacji mobilnej, nie będzie możliwe korzystanie z niej.

Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych?

W każdej chwili mogą Państwo cofnąć zgodę udzieloną w związku z przetwarzaniem danych osobowych. Należy przesłać wiadomość pocztą tradycyjną na wskazane powyżej dane kontaktowe lub wysłać e-mail, jednakże wówczas będziemy musieli zweryfikować Wasze dane osobowe. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych przed jego dokonaniem, tzn. do momentu cofnięcia zgody przetwarzanie Państwa danych jest legalne.

Podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych?

- osoby, która wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych. Administrator informuje, że osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę poprzez przesłanie oświadczenia o wycofaniu zgody na adres mailowy: kontakt@jazwinska-szkolenia.pl lub do siedziby Administratora. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- w celu do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora na podstawie wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Kiedy i komu możemy przekazać dane?

Nie przekazujemy Państwa danych podmiotom trzecim, chyba że wynika to z obowiązków ustawowych. Państwa dane osobowe mogą zostać ujawnione podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi informatyczne, prawne, hotelowe lub księgowo, bankowe, egzekucyjne, windykacyjne.

Jakie prawa przysługują Państwu w związku z przekazanymi nam danymi osobowymi?

Przysługują Państwu następujące prawa do:

1. dostępu do treści danych i ich poprawiania (na podstawie art. 15 RODO).
2. sprostowania danych (na podstawie art. 16 RODO).
3. żądania usunięcia danych – „prawo do bycia zapomnianym” (na podstawie art. 17 RODO).
4. ograniczenia przetwarzania danych (na podstawie art. 18 RODO).
5. przenoszenia danych osobowych (na podstawie art. 20 RODO).
6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych (na podstawie art. 21 RODO).
7. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jak długo będziemy przechowywać Państwa dane?

W przypadku szkoleń, Państwa dane osobowe będą przechowywane tak długo, jak jest to niezbędne do realizacji celu przetwarzania danych osobowych.

Jeśli Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do wypełnienia tego obowiązku.

Dane przetwarzane na podstawie zgody będziemy przetwarzać do czasu wycofania przez Państwa tej zgody. W każdym czasie – podając swój adres poczty elektronicznej, na który będziemy wysyłać do Państwa newsletter, oferty handlowe, propozycje szkoleń, mogą Państwo cofnąć zgodę.

Jeśli Państwa dane osobowe będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, gdy podstawą tego przetwarzania jest marketing bezpośredni produktów i usług oferowanych przez nas, Państwa dane osobowe będą przetwarzane do czasu odwołania przez Państwa swojej zgody.

Profilowanie i zautomatyzowane przetwarzanie danych

Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu ani profilowaniu, które wywołuje wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływa, niemniej jednak korzystamy z plików cookies oraz innych systemów rejestrujących ruch na naszych stronach internetowych, np. Google Analytics, Hotjar.com, Wordpress.com

Gdzie mogą Państwo wnieść skargę na przetwarzanie przez nas danych osobowych?

Organem właściwym do wniesienia skargi jest:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.